

Sambungan Lampiran 7.

| No. Resp. | Ktgr Saldo Tab | Saldo "Tahanan" (Y) | TKN P-H (X ₁) (Y) | Pendapatan Bersih (X ₂) (Jutaan) | Jml Tgn (X ₃) (X ₃) | TINGKAT PELAKSANAAN (PERSEP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----------------|----|-----|-----|----|----|----|----|---|---|
| | | | | | | TANGIBLE | | | | | | | | RELIABILITY | | | | | | | | RESPONSIVENESS | | | | | | | | | |
| | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | | |
| 49 | 3 | 87,981,535 | 87,98 | 0 | 17,000,000 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | |
| 50 | 3 | 89,604,992 | 89,60 | 0 | 17,000,000 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3,7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 51 | 3 | 91,228,448 | 91,23 | 0 | 17,000,000 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 52 | 3 | 92,851,904 | 92,85 | 0 | 18,000,000 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 | 4,7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 53 | 3 | 94,475,360 | 94,48 | 3 | 18,000,000 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 | 4,5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 54 | 3 | 96,098,816 | 96,10 | 0 | 18,000,000 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 55 | 3 | 97,722,272 | 97,72 | 4 | 18,000,000 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 | 3,0 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 56 | 3 | 99,345,728 | 99,35 | -8 | 18,000,000 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 57 | 3 | 100,969,184 | 100,97 | 5 | 19,000,000 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4,0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 3 | 102,592,640 | 102,59 | -2 | 19,000,000 | 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 | 4,3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 59 | 3 | 104,216,096 | 104,22 | -8 | 19,000,000 | 19,00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 3 | 105,839,552 | 105,84 | 6 | 19,000,000 | 19,00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 3 | 107,463,008 | 107,46 | 0 | 19,000,000 | 19,00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 3 | 109,086,464 | 109,09 | 0 | 20,000,000 | 20,00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 63 | 3 | 110,709,920 | 110,71 | 0 | 20,000,000 | 20,00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | 3 | 112,333,376 | 112,33 | 0 | 20,000,000 | 20,00 | 8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 65 | 3 | 113,956,832 | 113,96 | 2 | 20,000,000 | 20,00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 66 | 3 | 115,580,288 | 115,58 | 0 | 20,000,000 | 20,00 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | 3 | 117,203,744 | 117,20 | -1 | 21,000,000 | 21,00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 3 | 118,827,200 | 118,83 | 1 | 21,000,000 | 21,00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 25 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 69 | 3 | 120,450,656 | 120,45 | 0 | 21,000,000 | 21,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 4,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 3 | 122,074,112 | 122,07 | -9 | 22,000,000 | 22,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 3 | 123,697,568 | 123,70 | 4 | 22,000,000 | 22,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | 3 | 125,321,024 | 125,32 | 4 | 23,000,000 | 23,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4,0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73 | 3 | 126,944,480 | 126,94 | 5 | 23,000,000 | 23,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 74 | 3 | 128,567,936 | 128,57 | -1 | 23,000,000 | 23,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | 3 | 130,191,392 | 130,19 | -4 | 23,000,000 | 23,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 26 | 4,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | 3 | 131,814,848 | 131,81 | 0 | 24,000,000 | 24,00 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77 | 3 | 133,438,304 | 133,44 | -1 | 24,000,000 | 24,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 78 | 3 | 135,061,760 | 135,06 | 0 | 24,000,000 | 24,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | 3 | 136,685,216 | 136,69 | -3 | 25,000,000 | 25,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | 3 | 138,308,672 | 138,31 | 3 | 25,000,000 | 25,00 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4,2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | 3 | 139,932,128 | 139,93 | 0 | 25,000,000 | 25,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | 3 | 141,555,584 | 141,56 | 0 | 26,000,000 | 26,00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 83 | 3 | 143,179,040 | 143,18 | 0 | 26,000,000 | 26,00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 3 | 144,802,496 | 144,80 | 0 | 26,000,000 | 26,00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | 3 | 146,425,952 | 146,43 | 3 | 27,000,000 | 27,00 | 0 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | 3 | 148,049,408 | 148,05 | -5 | 27,000,000 | 27,00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 | 2,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 87 | 3 | 149,672,864 | 149,67 | 0 | 27,000,000 | 27,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | 3 | 151,296,320 | 151,30 | 0 | 28,000,000 | 28,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89 | 3 | 152,919,776 | 152,92 | -4 | 28,000,000 | 28,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 90 | 3 | 154,543,232 | 154,54 | 4 | 28,000,000 | 28,00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 91 | 3 | 156,166,688 | 156,17 | -6 | 29,000,000 | 29,00 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92 | 3 | 157,790,144 | 157,79 | 0 | 29,000,000 | 29,00 | 0 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93 | 3 | 159,413,600 | 159,41 | 1 | 29,000,000 | 29,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 25 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 94 | 3 | 161,037,056 | 161,04 | 5 | 30,000,000 | 30,00 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 4,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | 3 | 162,660,512 | 162,66 | -7 | 30,000,000 | 30,00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 3,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | 3 | 164,283,968 | 164,28 | 4 | 30,000,000 | 30,00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |



Sambungan Lampiran 7.

| No. Resp. | Ktgr Saldo Tab | Saldo Tabungan "Tahapan" (Y) | (Y) | TKN P-H (%) | Pendapatan Bersih (%) | Jml Tggh (Jutaan) | TINGKAT PELAKSANAAN (PERSEK) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------|------------------------------------|-----------|-------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------------------|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|--|--|--|
| | | | | | | | TANGIBLE | | | | | | | | | | | | | | | RELIABILITY | | | | | RESPONSIVENESS | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Skor | Rata ² | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Skor | Rata ² | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | | | |
| 97 | 3 | 165,907,424 | 165.91 | 0 | 31,000,000 | 31.00 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3.5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 98 | 3 | 167,530,880 | 167.53 | 5 | 31,000,000 | 31.00 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3.8 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 99 | 3 | 169,154,336 | 169.15 | 0 | 31,000,000 | 31.00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 | 4.7 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 100 | 3 | 170,777,792 | 170.78 | 0 | 32,000,000 | 32.00 | 0 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 21 | 3.5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 101 | 3 | 172,401,248 | 172.40 | -2 | 32,000,000 | 32.00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 21 | 3.5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 102 | 3 | 174,024,704 | 174.02 | 4 | 32,000,000 | 32.00 | 0 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 24 | 4.0 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 103 | 3 | 175,648,160 | 175.65 | 0 | 32,000,000 | 32.00 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3.3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 104 | 3 | 177,271,616 | 177.27 | -6 | 32,000,000 | 32.00 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 19 | 3.2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 105 | 3 | 178,895,072 | 178.90 | -2 | 32,000,000 | 32.00 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3.5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 106 | 3 | 180,518,528 | 180.52 | 5 | 33,000,000 | 33.00 | 0 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 42 | 3.5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | | | | | | | | |
| 107 | 3 | 182,141,984 | 182.14 | 4 | 33,000,000 | 33.00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3.8 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 108 | 3 | 183,765,440 | 183.77 | 1 | 33,000,000 | 33.00 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3.8 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 109 | 3 | 185,388,896 | 185.39 | -2 | 34,000,000 | 34.00 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 3.7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 110 | 3 | 187,012,352 | 187.01 | -2 | 34,000,000 | 34.00 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 56 | 4.7 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | | | | | | | | |
| 111 | 3 | 188,635,808 | 188.64 | 4 | 34,000,000 | 34.00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 | 3.8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | | | | | | | | |
| 112 | 3 | 190,259,264 | 190.26 | 7 | 35,000,000 | 35.00 | 0 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 4.1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | | | | | | | | |
| 113 | 3 | 191,882,720 | 191.88 | 0 | 35,000,000 | 35.00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 42 | 3.5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 114 | 3 | 193,506,176 | 193.51 | -1 | 35,000,000 | 35.00 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 45 | 3.8 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 115 | 3 | 195,129,632 | 195.13 | -6 | 36,000,000 | 36.00 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 57 | 4.8 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 116 | 3 | 196,753,088 | 196.75 | 1 | 36,000,000 | 36.00 | 0 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 | 3.6 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | | | | | | | | |
| 117 | 3 | 198,376,544 | 198.38 | 3 | 36,000,000 | 36.00 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 | 3.8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| Jml | | 12,193,283,232 | 12,193.28 | | 2,375,500,000 | 2,375.50 | | 498 | 491 | 474 | 490 | 455 | 488 | 470 | 474 | 497 | 516 | 443 | 475 | | 481 | 447 | 453 | 439 | 459 | 474 | 465 | | | | | | | | | | |
| Rata ² | | 104,216,096 | 104.22 | | 20,303,419 | 20.30 | | 4.3 | 4.2 | 4.1 | 4.2 | 3.9 | 4.2 | 4.0 | 4.1 | 4.2 | 4.4 | 3.8 | 4.1 | | 4.1 | 3.8 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | 4.1 | 4.0 | | | | | | | | | | |
| SIDev | | 55,066,039 | 55.07 | | 8,502,271 | 8.50 | | | | | | | | | | | | | | | | 0.5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Sambungan Lampiran 7.

| No. (SI) | ASSURANCE | | | | | | | | | | EMPHATY | | | | | | | | | | TANGIBLE | | | | | | | | | | RELIABILITY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----------|------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|----|------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|
| | Resp. | Skor | Rata ² | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | Skor | Rata ² | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | Skor | Rata ² | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Skor | Rata ² | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | | | | | | | | |
| 87 | 29 | 4,8 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3,3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 51 | 4,3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 98 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 22 | 3,1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 40 | 3,3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | |
| 99 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 100 | 23 | 3,8 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 31 | 3,3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 101 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 3,6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 23 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 102 | 26 | 4,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 31 | 3,7 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | 30 | 5,0 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 | 3,3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 104 | 27 | 4,5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 35 | 3,9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 24 | 3,4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 105 | 20 | 3,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 31 | 3,4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 106 | 19 | 3,2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 29 | 3,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 | 3,6 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 107 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | 3,1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 108 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 | 3,1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 109 | 29 | 4,8 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 39 | 4,3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 110 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 40 | 4,4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 4,1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 111 | 26 | 4,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 112 | 26 | 4,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3,3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 113 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 36 | 4,0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 114 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 3,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 115 | 26 | 4,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 29 | 3,2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 116 | 28 | 4,7 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 117 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 22 | 3,1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Jmi | | 479 | 474 | 475 | 426 | 451 | 422 | 464 | 407 | 388 | 363 | | 430 | 462 | 453 | 435 | 370 | 455 | 401 | 364 | | 420 | 491 | 488 | 473 | 478 | 451 | 491 | 482 | 461 | 500 | 503 | 442 | 474 | | 479 | 435 | 449 | 429 | 453 | 456 | 456 | 456 | 456 | 456 | 456 | 456 | 456 | 456 | | |
| Rata ² | | 4,1 | 4,1 | 3,6 | 3,9 | 3,6 | 4,0 | 3,5 | 3,3 | 3,1 | | | 3,7 | 3,9 | 3,9 | 3,7 | 3,2 | 3,9 | 3,4 | 3,1 | | 3,6 | 4,2 | 4,2 | 4,0 | 4,1 | 3,9 | 4,2 | 4,1 | 3,9 | 4,3 | 3,8 | 4,1 | | 4,1 | 3,7 | 3,8 | 3,7 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | | |
| StDev | | 0,6 | | | | | | | | | | | 0,5 | | | | | | | | | 0,5 | | | | | | | | | | | | | | 0,5 | | | | | | | | | | | | | | | |



Sambungan Lampiran 7.

| No. | TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Rata ² | | | | | | |
|-----|-------------------------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|------|-------------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | RESPONSIVENESS | | | | | | | | | | | | | | ASSURANCE | | | | | | | | | | | | | | EMPHATIC | | | P | H | H | |
| | Skor | Rata ² | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | Skor | Rata ² | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | Skor | Rata ² | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | Skor | Rata ² | | | | | |
| 1 | 22 | 3,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 26 | 3,6 | 160 | 4,0 | 160 | 4,0 | |
| 2 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 | 3,7 | 149 | 3,7 | 155 | 3,9 | |
| 3 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 22 | 3,1 | 145 | 3,6 | 145 | 3,6 | |
| 4 | 22 | 3,7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | 3,4 | 143 | 3,6 | 152 | 3,8 | |
| 5 | 21 | 3,7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 31 | 4,4 | 177 | 4,4 | 179 | 4,5 | |
| 6 | 20 | 3,3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 155 | 3,9 | 157 | 3,9 | |
| 7 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 153 | 3,8 | 157 | 3,8 | |
| 8 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 25 | 3,6 | 149 | 3,7 | 153 | 3,8 | |
| 9 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 143 | 3,6 | 147 | 3,7 | |
| 10 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 143 | 3,6 | 146 | 3,7 | |
| 11 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 | 4,6 | 172 | 4,3 | 176 | 4,4 | |
| 12 | 20 | 3,3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 21 | 3,0 | 143 | 3,6 | 143 | 3,6 | |
| 13 | 25 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 3,7 | 163 | 4,1 | 163 | 4,1 | |
| 14 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 3,6 | 152 | 3,8 | 152 | 3,8 | |
| 15 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 31 | 4,4 | 155 | 3,9 | 155 | 3,9 | |
| 16 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3,4 | 141 | 3,5 | 142 | 3,6 | |
| 17 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 171 | 4,3 | 171 | 4,3 | |
| 18 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 27 | 3,9 | 140 | 3,5 | 146 | 3,7 | |
| 19 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | 3,4 | 139 | 3,5 | 141 | 3,5 | |
| 20 | 22 | 3,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 21 | 3,0 | 143 | 3,6 | 149 | 3,7 | |
| 21 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 146 | 3,7 | 153 | 3,8 | |
| 22 | 20 | 3,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 165 | 4,1 | 165 | 4,1 | |
| 23 | 28 | 4,7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 159 | 4,0 | 167 | 4,2 | |
| 24 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 4,8 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 167 | 4,2 | 170 | 4,3 |
| 25 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 141 | 3,5 | 142 | 3,6 | |
| 26 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 145 | 3,6 | 148 | 3,7 | |
| 27 | 21 | 3,5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 26 | 3,7 | 152 | 3,8 | 152 | 3,8 | |
| 28 | 26 | 4,3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 21 | 3,0 | 153 | 3,8 | 153 | 3,8 | |
| 29 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 146 | 3,7 | 153 | 3,8 | |
| 30 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 159 | 4,0 | 167 | 4,2 | |
| 31 | 28 | 4,7 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 155 | 3,9 | 158 | 4,0 |
| 32 | 27 | 4,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 4,4 | 176 | 4,4 | 177 | 4,4 | |
| 33 | 25 | 4,2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 25 | 4,2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 158 | 4,0 | 160 | 4,0 |
| 34 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 140 | 3,5 | 140 | 3,5 | |
| 35 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 25 | 3,6 | 167 | 4,2 | 170 | 4,3 | |
| 36 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 139 | 3,5 | 147 | 3,7 | |
| 37 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 25 | 3,6 | 162 | 4,1 | 162 | 4,1 | |
| 38 | 22 | 3,7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | 3,4 | 140 | 3,5 | 138 | 3,5 | |
| 39 | 27 | 4,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 4,4 | 176 | 4,4 | 177 | 4,4 | |
| 40 | 20 | 3,3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 25 | 3,6 | 167 | 4,2 | 162 | 4,1 | |
| 41 | 21 | 3,5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 21 | 3,0 | 148 | 3,7 | 148 | 3,7 | |
| 42 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 148 | 3,7 | 149 | 3,7 | |
| 43 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 141 | 3,5 | 145 | 3,6 | |
| 44 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 138 | 3,5 | 138 | 3,5 | |
| 45 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 3,7 | 146 | 3,7 | 147 | 3,7 | |
| 46 | 21 | 3,5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 | 4,7 | 172 | 4,3 | 171 | 4,3 | |
| 47 | 28 | 4,0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 138 | 3,5 | 138 | 3,5 | |
| 48 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 | 4,5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 161 | 4,0 | 168 | 4,2 |

Sambungan Lampiran 7.

| No. | TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN) | | | | | | | | | | | | | Rate ² | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|------|----------------|----|----|----|----|----|-----------|-------------------|----|----|----|-------------------|----|---------|----|----|----|---|---|---|-------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|------|-------------------|-----|
| | Resp. | Skor | RESPONSIVENESS | | | | | | ASSURANCE | | | | | | | EMPHATY | | | | P | H | H | Rate ² | | | | | | | | | | |
| | | | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | Skor | Rate ² | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | | | | | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | Skor | Rate ² | |
| 49 | 28 | 4,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 165 | 4,1 | 165 | 4,1 | |
| 50 | 22 | 3,7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 174 | 4,4 | 174 | 4,4 | |
| 51 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 3,4 | 153 | 3,8 | 153 | 3,8 | |
| 52 | 28 | 4,7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 149 | 3,7 | 149 | 3,7 | |
| 53 | 21 | 3,5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 173 | 4,3 | 170 | 4,3 | |
| 54 | 20 | 3,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 163 | 4,1 | 163 | 4,1 | |
| 55 | 21 | 3,5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 145 | 3,6 | 145 | 3,6 | |
| 56 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 3,7 | 137 | 3,4 | 145 | 3,6 |
| 57 | 20 | 3,3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 146 | 3,7 | 141 | 3,5 | |
| 58 | 26 | 4,3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 30 | 4,3 | 179 | 4,5 | 181 | 4,5 | | |
| 59 | 20 | 3,3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 131 | 3,3 | 139 | 3,5 |
| 60 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 176 | 4,4 | 170 | 4,3 | |
| 61 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 178 | 4,5 | 178 | 4,5 | |
| 62 | 28 | 4,7 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4,6 | 178 | 4,5 | 178 | 4,5 | |
| 63 | 28 | 4,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 164 | 4,1 | 164 | 4,1 | |
| 64 | 22 | 3,7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 159 | 4,0 | 159 | 4,0 | |
| 65 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 158 | 4,0 | 156 | 3,9 | | |
| 66 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 25 | 3,6 | 142 | 3,6 | 142 | 3,6 | |
| 67 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | 3,4 | 141 | 3,5 | 142 | 3,6 | |
| 68 | 24 | 4,0 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 29 | 4,1 | 177 | 4,4 | 176 | 4,4 | |
| 69 | 26 | 4,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 149 | 3,7 | 149 | 3,7 | |
| 70 | 25 | 4,2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 141 | 3,5 | 150 | 3,8 |
| 71 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 4,4 | 176 | 4,4 | 172 | 4,3 | |
| 72 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3,4 | 151 | 3,8 | 147 | 3,7 | |
| 73 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 | 4,7 | 172 | 4,3 | 167 | 4,2 | | |
| 74 | 27 | 4,5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 176 | 4,4 | 177 | 4,4 | |
| 75 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4,0 | 166 | 4,2 | 170 | 4,3 | |
| 76 | 20 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 145 | 3,6 | 145 | 3,6 | |
| 77 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 158 | 4,0 | 162 | 4,1 |
| 78 | 21 | 3,5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 172 | 4,3 | 172 | 4,3 | |
| 79 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 26 | 3,7 | 177 | 4,4 | 180 | 4,5 | |
| 80 | 19 | 3,2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 145 | 3,6 | 142 | 3,6 |
| 81 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 3,7 | 157 | 3,9 | 157 | 3,9 | |
| 82 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 169 | 4,2 | 169 | 4,2 |
| 83 | 22 | 3,7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 161 | 4,0 | 161 | 4,0 |
| 84 | 27 | 4,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 161 | 4,0 | 161 | 4,0 |
| 85 | 21 | 3,5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 145 | 3,6 | 142 | 3,6 | |
| 86 | 21 | 3,5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 140 | 3,5 | 145 | 3,6 | |
| 87 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 146 | 3,7 | 146 | 3,7 | |
| 88 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 3,7 | 164 | 4,1 | 164 | 4,1 | |
| 89 | 21 | 3,5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 24 | 3,4 | 143 | 3,6 | 147 | 3,7 | |
| 90 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 141 | 3,5 | 137 | 3,4 | |
| 91 | 28 | 4,7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 | 4,7 | 172 | 4,3 | 178 | 4,5 | | |
| 92 | 28 | 4,7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 165 | 4,1 | 165 | 4,1 | |
| 93 | 24 | 4,0 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 29 | 4,1 | 177 | 4,4 | 176 | 4,4 | |
| 94 | 20 | 3,3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 167 | 4,2 | 162 | 4,1 | |
| 95 | 27 | 4,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 139 | 3,5 | 146 | 3,7 |
| 96 | 21 | 3,5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 163 | 4,1 | 159 | 4,0 | |

Sambungan Lampiran 7.

| No. | TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Rata ² | | | | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|------|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|--|-------------------|--|--|
| | RESPONSIVENESS | | | | | | | | | | | | | | | | ASSURANCE | | | | | | | | | | | | | | | | EMPHATY | | | Rata ² | | |
| | Skor | Rata ² | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | Skor | Rata ² | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | Skor | Rata ² | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | Skor | Rata ² | P | H | M | | | | | |
| 97 | 21 | 3,5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 4,8 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3,3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 152 | 3,8 | 152 | 3,8 | | | | | |
| 98 | 22 | 3,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 3,6 | 149 | 3,7 | 144 | 3,6 | | | | | |
| 99 | 28 | 4,7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 41 | 4,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 180 | 4,5 | 180 | 4,5 | | | | | |
| 100 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 31 | 3,4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 157 | 3,9 | 157 | 3,9 | | | | | |
| 101 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 144 | 3,6 | 146 | 3,7 | | | | | |
| 102 | 21 | 3,5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 155 | 3,9 | 151 | 3,8 | | | | | |
| 103 | 20 | 3,3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5,0 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 | 3,3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3,0 | 147 | 3,7 | 147 | 3,7 | | | | | |
| 104 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 4,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3,7 | 161 | 4,0 | 167 | 4,2 | | | | | |
| 105 | 21 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 | 3,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 154 | 3,9 | 156 | 3,9 | | | | | |
| 106 | 20 | 3,3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 | 3,2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 3,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 133 | 3,3 | 138 | 3,5 | | | | | |
| 107 | 21 | 3,5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 145 | 3,6 | 141 | 3,5 | | | | | |
| 108 | 21 | 3,5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 149 | 3,7 | 148 | 3,7 | | | | | |
| 109 | 28 | 4,7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4,8 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 | 4,3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 172 | 4,3 | 174 | 4,4 | | | | | |
| 110 | 26 | 4,3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 | 4,6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 | 4,3 | 179 | 4,5 | 181 | 4,5 | | | | | |
| 111 | 22 | 3,7 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 26 | 4,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 151 | 3,8 | 147 | 3,7 | | | | | |
| 112 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 155 | 3,9 | 162 | 4,1 | | | | | |
| 113 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 146 | 3,7 | 146 | 3,7 | | | | | |
| 114 | 18 | 3,0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 33 | 3,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 | 3,4 | 142 | 3,6 | 143 | 3,6 | | | | | |
| 115 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 26 | 4,3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 3,9 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 | 4,6 | 172 | 4,3 | 178 | 4,5 | | | | | |
| 116 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | 4,7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 32 | 3,6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 25 | 3,6 | 150 | 3,8 | 149 | 3,7 | | | | | |
| 117 | 22 | 3,7 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3,5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 34 | 3,8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3,4 | 145 | 3,6 | 142 | 3,6 | | | | | |
| Jml | 446 | 467 | 453 | 494 | 508 | 489 | 491 | 484 | 482 | 475 | 429 | 461 | 437 | 468 | 411 | 401 | 399 | 440 | 475 | 459 | 459 | 459 | 459 | 459 | 459 | 459 | 459 | 434 | 455 | 455 | 455 | 455 | 455 | | | | | |
| Rata ² | 3,8 | 4,0 | 3,9 | 4,2 | 4,3 | 4,2 | 4,2 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 3,7 | 3,9 | 3,7 | 4,0 | 3,5 | 3,4 | 3,4 | 3,8 | 4,1 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 4,0 | 3,5 | 3,3 | 3,7 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | | | | | |
| SDDev | 0,5 | | | | | | | 0,5 | | | | | | | | | | | 0,4 | | | | | | | | | 0,5 | | | | | | 0,3 | | | | |